

Kompetenzanalyse für Führungskräfte



Eine innovative und praxisnahe Lösung
zur optimalen Selektion von Kaderleuten

Inhaltsverzeichnis

1	Ausgangslage.....	3
2	Inhalt und Struktur.....	4
3	Ablauf und Auswertung	7
3.1	Grundangebot.....	7
3.2	Zertifikat	7
4	Preisgestaltung und Partnermodell.....	8
5	Kontakt und weitere Informationen	9

1 Ausgangslage

Die Globalisierung der Weltwirtschaft hat weitreichende Folgen für die Entwicklung der nationalen Arbeitsmärkte. Personal- und Ausbildungsverantwortliche aller Hierarchiestufen stehen heute vor der Situation, dass aus einer Vielzahl von internen und externen Bewerbungen die besten und vor allem die richtigen Mitarbeiter rekrutiert werden müssen. Dieser Prozess ist auf Grund der unterschiedlichen Leistungsausweise, Zeugnisse und Zertifikate zeit- und kostenintensiv. Ausserdem wirkt sich jede Fehlbesetzung negativ auf das Betriebsklima aus.

Multicheck GmbH ist eines der grössten Personaldienstleistungsunternehmen der Schweiz. Die Firma hat sich vor mehr als 10 Jahren zum Ziel gesetzt, mit berufs- und branchenspezifischen sowie praxisnahen Eignungs- und Kompetenzanalysen die Personalverantwortlichen in ihren Selektionsprozessen zu unterstützen. Mit den computerbasierten und standardisierten Abklärungen ist Multicheck in den Geschäftsfeldern **Personalselektion**, **Personalentwicklung** sowie persönliche **Standortbestimmung** positioniert. Innerhalb dieser Geschäftsfelder fokussiert sich Multicheck auf Jugendliche, Berufstätige und Fachkräfte sowie angehende Führungskräfte der unteren und mittleren Kaderstufe.

2 Inhalt und Struktur

Der Multicheck® Executive ist ein modernes Abklärungsinstrument für angehende Führungskräfte. Adressaten sind angehende Abteilungs- oder Teamleiter der unteren und mittleren Kaderstufe sowie Nachwuchskader. Sie stehen kurz davor, ein Team, eine Abteilung oder ein gesamtes Unternehmen operativ zu übernehmen. In ihrem künftigen Arbeitsumfeld müssen sie nicht nur fachlich exzellent qualifiziert sein, sondern auch über die nötige Methoden- und Sozialkompetenz verfügen.

Multicheck® Executive ist eine facettenreiche Abklärung, welche im Grundsatz folgende Kompetenzen überprüft:

- Fähigkeiten
- Potenzial
- Persönlichkeit

Die Abklärung ist modular aufgebaut und dauert zwischen einem halben Tag bis zwei ganze Tage. Folgende Module sind verfügbar:

Modul	Bezeichnung	Inhalt	Dauer
1	Grundfertigkeiten	Deutsch, Englisch und Mathematik (Statistik)	1,0 h
2	Managementfähigkeiten	Wissens- und Transferfähigkeit in den Bereichen: <ul style="list-style-type: none"> • Mikroökonomie (Unternehmensführung, Marketing, Finanz&Controlling, Organisation, Prozess- und Projektmanagement, Human Resource Management, EDV und IT, Recht) • Makroökonomie (Wirtschaftskreislauf, Markt, Wirtschaftliche Leistungsmessung, Konjunkturphänomen, Geld- und Fiskalpolitik, Strukturwandel, Internationalisierung und Globalisierung) 	1,0 h
3	Potenzial	<ul style="list-style-type: none"> • Logisches Denkvermögen • Merkfähigkeit • Konzentration • Wahrnehmung • Vernetztes Denken • Umgang mit komplexen Situationen 	1,0 h
4	Persönlichkeit	Selbsteinschätzung der persönlichen Stärken und Schwächen. Auswertung von insgesamt 18 Skalen der Leistungsmotivation und Sozialkompetenz	0,75 h
5	Business Simulation	Konkretes Fallbeispiel aus der Praxis. Mit diesem Planspiel wird das Entscheidungsverhalten der Teilnehmerinnen und Teilnehmer überprüft.	5-8 h
6	Assessment-Center	Unser Assessment-Center ist ein massgeschneidertes Selektions- und Entwicklungsinstrument, mit dem das Verhalten einer Mehrzahl von Teil-	5-8 h

		nehmerinnen und Teilnehmer in Bezug auf vorher definierte Anforderungen beschrieben und beurteilt wird. Zusammen mit den geschulten Beobachtern des Unternehmens werden praxisorientierte Gruppenübungen, Gespräche und andere Aufgaben durchgeführt. Die Ergebnisse ermöglichen Aussagen zur Sozial- und Führungskompetenz.	
7	360-Grad-Feedback	Aufgrund der Leistungsorientierung wird das 360-Grad-Feedback in Unternehmen eingesetzt. Die Teilnehmer/innen erhalten eine Rückmeldung aus unterschiedlichen Perspektiven über die eigene Leistung, Verhalten und Potenzial. Dabei handelt es sich um eine Einschätzung fachlicher und persönlicher Kompetenzen durch den Vorgesetzten, die Kollegen, ev. Kunden, strategische Partner, Investoren und den Mitarbeiter selbst.	2-4 h

Die Module 1 bis 4 bilden mit einer Dauer von rund vier Stunden die Basis des Multicheck® Executive. Die weiteren Module können je nach Bedarf in die Abklärung mit einbezogen werden.

Der Inhalt der Abklärung orientiert sich an den Taxonomiestufen von Benjamin Bloom. Im Rahmen des Grundangebots stehen die Stufen K1 bis K4 im Vordergrund.

Taxonomiestufe	Konkrete Anwendung
K1	Wissen und Kenntnisse: Die Kandidat/innen können das gelernte Wissen wiedergeben. Es wird überprüft, ob die Lernenden dieses Wissen so wiedergeben können, wie sie es gelernt haben (auswendig lernen).
K2	Verstehen: Die Kandidat/innen verstehen das Gelernte. Es wird überprüft, ob die Kandidat/innen wissen, worüber gesprochen wird und ob sie den Sachverhalt in eigenen Worten erklären und einen Bezug zur Realität machen können.
K3	Anwendung: Die Kandidat/innen übertragen das Gelernte (Transfer) in eine neue Situation. Es wird überprüft, ob die Kandidat/innen vorhandenes Wissen, Kenntnisse und Verständnis in einer neuen Situation richtig anwenden können
K4	Analyse: Die Kandidat/innen prüfen eine Situation und leiten daraus selbständig die nötigen Strukturen und Prinzipien ab, ohne dass sie sich vorher damit vertraut machen konnten. Es wird überprüft, ob die Kandidat/innen die Prinzipien erkennen und Vor- und Nachteile einer

	Massnahme aufzeigen können.
K5	Synthese : Die Kandidat/innen analysieren einen Sachverhalt und zeigen mehrere Varianten zur Problemlösung auf. Es wird überprüft, ob die Kandidat/innen mehrere Varianten aufzeigen können und die richtige Intervention wählen, um ein komplexes Problem im Arbeitsalltag zu lösen.
K6	Evaluation : Die Kandidat/innen bewerten Ideen, Lösungen, Methoden, Materialien usw. mit Einbezug von Kriterien und Normen und bilden sich ein Urteil über einen komplexen Sachverhalt. Es wird überprüft, ob die Kandidat/innen fähig sind, unter Einbezug von Kriterien und Normen komplexe Situationen einzuschätzen und eigenständige Überlegungen und Argumente beizutragen

3 Ablauf und Auswertung

3.1 Grundangebot

Die Abklärungen des Grundangebots (Module 1 bis 4) werden in der Regel auf Verlangen eines Personalverantwortlichen oder eines Personalberaters durchgeführt. Nach der Registrierung führt der Kandidat die Abklärung online beim zukünftigen Arbeitgeber oder einem zuvor definierten Teststandort durch. Es sind sowohl Einzel- als auch Gruppenabklärungen möglich. Jedes Gebiet wird durch ein Übungsbeispiel (mit Lösung) eingeführt; damit wird sichergestellt, dass die zu lösenden Aufgaben verstanden werden.

Der Personalverantwortliche oder Personalberater kann unmittelbar nach Abschluss die Ergebnisse abrufen und als PDF-Dokument abspeichern und ausdrucken. Eine von Multicheck erstellte Interpretationshilfe zeigt auf, welche Schlussfolgerungen aus den Ergebnissen gezogen werden können und dürfen.

Durch die Internetbasierung sind Personalverantwortliche und Kandidaten äusserst flexibel in der Durchführung.

3.2 Zertifikat

Die Ergebnisse werden in Form von einfach lesbaren Grafiken präsentiert. So wird eine schnelle und klare Interpretation ermöglicht. Die Auswertung ist bewusst einfach gehalten und umfasst maximal drei A-4-Seiten.

Für Multicheck ist die korrekte Interpretation der Ergebnisse äusserst wichtig. Wir legen deshalb grosses Gewicht darauf, dass die Personalverantwortlichen und Personalberater wissen, was geprüft wird und welche Schlüsse aus den Ergebnissen gezogen werden können. Dies wird erreicht, indem die Personalverantwortlichen und Personalberater von Multicheck in der Interpretation der Ergebnisse geschult werden und ein Interpretationshandbuch mit Fallbeispielen erhalten. Damit wird sichergestellt, dass einerseits alle zur Verfügung stehenden Informationen korrekt interpretiert werden, andererseits keine falschen oder zu weit gehenden Schlüsse gezogen werden.

Die Ergebnisdarstellung mittels leicht lesbaren Grafiken hat sich beim Multicheck® Junior und Multicheck® Professional bewährt. Sie ermöglicht eine schnelle und präzise Beurteilung der erzielten Ergebnisse, wobei die Personalverantwortlichen und Personalberater selbst entscheiden können, wie stark sie jedes Teilergebnis werten wollen. Damit können auch spezielle Bedürfnisse berücksichtigt werden.

4 Preisgestaltung und Partnermodell

Der Preis des Multicheck® Executive richtet sich einerseits nach der Anzahl der verwendeten Module andererseits nach der Anzahl der Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Folgende Preisstruktur gilt als Berechnungsgrundlage pro Abklärung:

Modul	Bezeichnung	Preis*
1	Grundfertigkeiten	120 CHF
2	Managementfähigkeiten	380 CHF
3	Potenzialanalyse	360 CHF
4	Persönlichkeitsabklärung	180 CHF
5	Business-Simulation	1450 CHF
6	Assessment-Center	2100 CHF
7	360-Grad-Feedback	930 CHF

*Werden mehrere Module durchgeführt und ausgewertet, so reduziert sich der Gesamtpreis. Gerne offerieren wir Ihnen auf Anfrage unterschiedliche Paketlösungen.

5 Kontakt und weitere Informationen

Die Firma Multicheck ist gerne bereit, Ihnen die Vorzüge der Eignungs- und Kompetenzanalysen in einem persönlichen Gespräch zu erläutern oder gemäss Ihren Vorgaben eine massgeschneiderte Offerte auszuarbeiten.

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme:

Multicheck GmbH

Adrian Krebs

Operative Leitung / Internationales Geschäft

Burgdorfstrasse 8	Max-Daetwyler-Platz 1
CH-3510 Konolfingen	CH-3014 Bern
Schweiz	Schweiz

Telefon : +41 31 791 04 35

Mobile: +41 79 343 29 10

adrian.krebs@multicheck.org