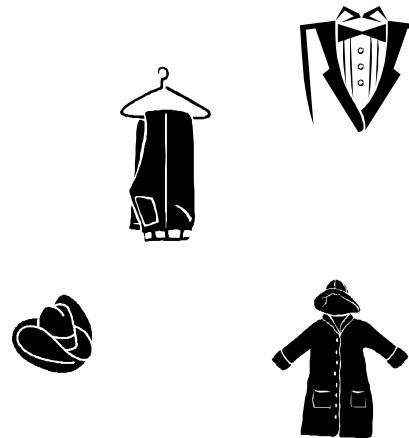


Merkfähigkeit, 1. Teil



Merken Sie sich die
Kleidungsstücke!
Später werden wir Ihnen Fragen
stellen über diese Kleidungsstücke.



Beispiel

Merkfähigkeit, 2. Teil



Merken Sie sich folgende Begebenheit. Später werden Ihnen Fragen zu dieser Begebenheit gestellt.

Herr Meier betritt den Laden mit einem Gerät, das er gerne reparieren lassen möchte.



Beispiel

Multicheck del commercio al dettaglio e servizio, commerce de détail et service, Detailhandel und Service

Deutsch, 1. Teil



Ordnen Sie die Wörter zu. Geben Sie die entsprechende Nummer ein!

Selbstbedienung

Selbstbedienung ist eine **--1--**, bei der Kunden ohne Probleme alle Waren selbst erreichen können. **--2--** ist nicht mehr nötig.

Beratung

Verkaufsform



Beispiel

Multicheck del commercio al dettaglio e servizio, commerce de détail et service, Detailhandel und Service

Deutsch, 1. Teil



Ordnen Sie die Wörter zu. Geben Sie die entsprechende Nummer ein!

Selbstbedienung

Selbstbedienung ist eine **--1--**, bei der Kunden ohne Probleme alle Waren selbst erreichen können. **--2--** ist nicht mehr nötig.

Beratung

Verkaufsform



Beispiel

Lösung

Multicheck del commercio al dettaglio e servizio, commerce de détail et service, Detailhandel und Service

Deutsch, 2. Teil



Klicken Sie auf den falschen
Buchstaben!

S c h u x e



Beispiel

Multicheck del commercio al dettaglio e servizio, commerce de détail et service, Detailhandel und Service

Deutsch, 2. Teil



Klicken Sie auf den falschen
Buchstaben!

S c h u x e



Beispiel

Lösung

Deutsch, 3. Teil



Zu einem Text finden Sie jeweils drei Aussagen, von denen nur eine zutrifft. Markieren Sie die zutreffende Aussage.

Um Kunden im textilen Handel so zu beraten, dass sie fröhlich und zufrieden das Geschäft verlassen, und vor allem wiederkommen, ist Freundlichkeit das oberste Kriterium. Der Kunde sollte spüren, dass es dem Verkäufer Spass macht, ihn zu bedienen.

- Der Verkäufer sollte vor allem lustig sein.
- Der Verkäufer sollte vor allem freundlich sein.
- Der Verkäufer sollte vor allem fröhlich sein.



Beispiel

Deutsch, 3. Teil



Zu einem Text finden Sie jeweils drei Aussagen, von denen nur eine zutrifft. Markieren Sie die zutreffende Aussage.

Um Kunden im textilen Handel so zu beraten, dass sie fröhlich und zufrieden das Geschäft verlassen, und vor allem wiederkommen, ist Freundlichkeit das oberste Kriterium. Der Kunde sollte spüren, dass es dem Verkäufer Spass macht, ihn zu bedienen.

- Der Verkäufer sollte vor allem lustig sein.
- Der Verkäufer sollte vor allem freundlich sein.
- Der Verkäufer sollte vor allem fröhlich sein.



Beispiel

Lösung

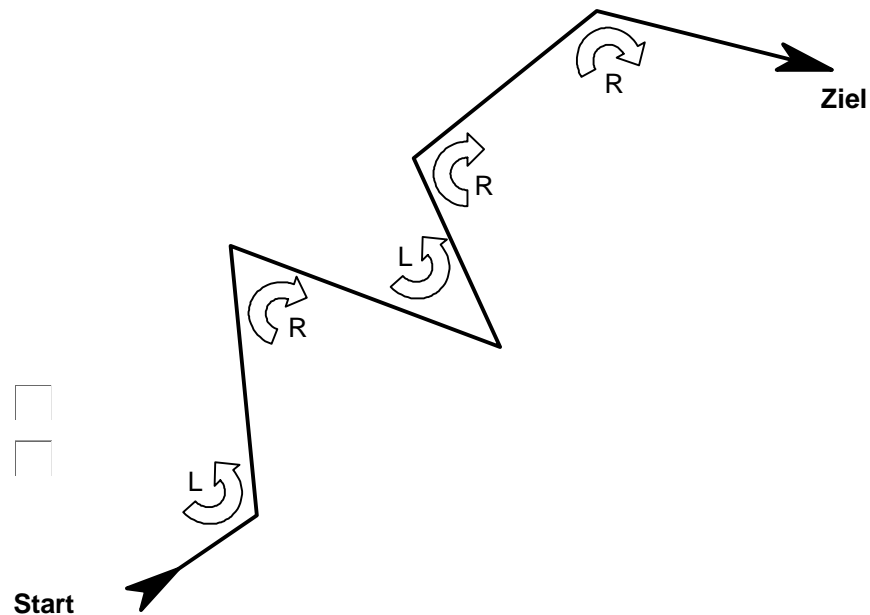
Konzentration, 1. Teil



In der Zeichnung finden Sie einen Weg vom Start zum Ziel.
Auf diesem Weg erfolgen mehrere Richtungsänderungen.
Manchmal nach Links [L] im 'Gegenuhrzeigersinn', manchmal nach Rechts [R] im 'Uhrzeigersinn'. Zählen Sie die Anzahl Richtungswechsel nach Links [L] respektive nach Rechts [R].

Anzahl Richtungswechsel nach Links

Anzahl Richtungswechsel nach Rechts



Beispiel

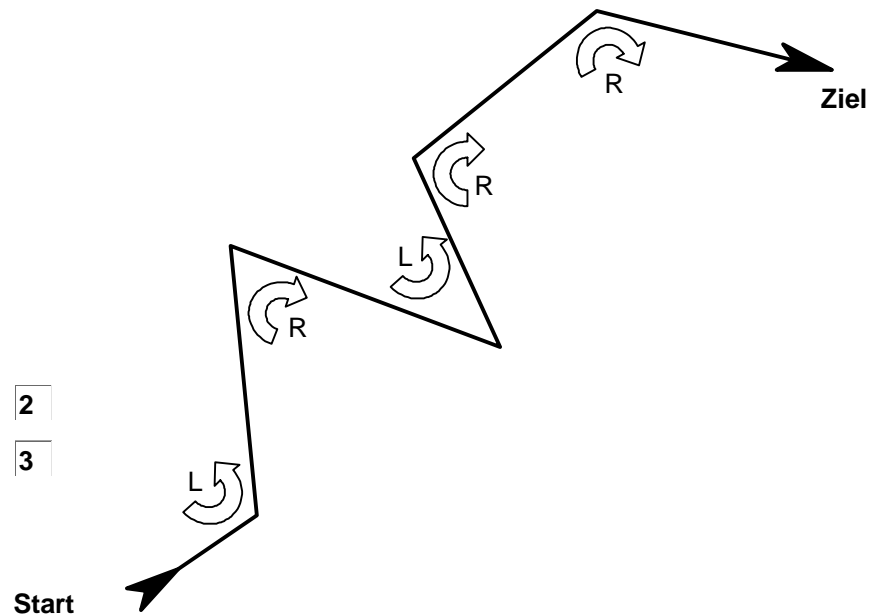
Konzentration, 1. Teil



In der Zeichnung finden Sie einen Weg vom Start zum Ziel.
Auf diesem Weg erfolgen mehrere Richtungsänderungen.
Manchmal nach Links [L] im 'Gegenuhrzeigersinn', manchmal nach Rechts [R] im 'Uhrzeigersinn'. Zählen Sie die Anzahl Richtungswechsel nach Links [L] respektive nach Rechts [R].

Anzahl Richtungswechsel nach Links

Anzahl Richtungswechsel nach Rechts



Beispiel

Lösung

Konzentration, 2. Teil



Sind die beiden Reihen gleich?

Reihe 1	Reihe 2	Ja	Nein
148394053	149394053	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
645394053	645394053	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Beispiel

Konzentration, 2. Teil



Sind die beiden Reihen gleich?

Reihe 1	Reihe 2	Ja	Nein
148394053	149394053	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
645394053	645394053	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



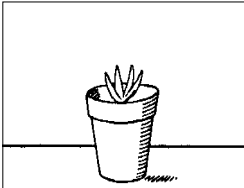



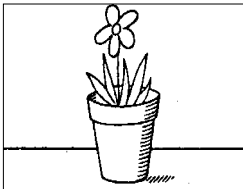
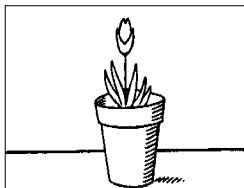
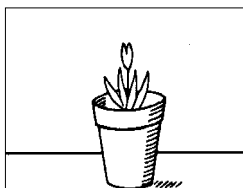
Beispiel

Lösung

Logik, 1. Teil



In einer Bildergeschichte sind drei Bilder nicht eingereiht worden. Sie sollten für jedes Bild angeben, ob es an der Position 1, 2 oder 3 stehen soll.

	1	2	3
			
			
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1 2 3	

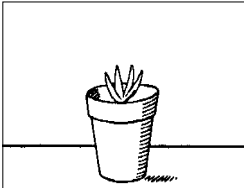



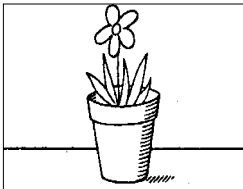
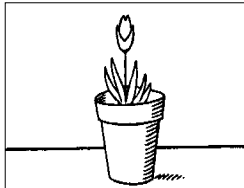
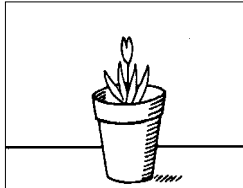


Beispiel

Logik, 1. Teil



In einer Bildergeschichte sind drei Bilder nicht eingereiht worden. Sie sollten für jedes Bild angeben, ob es an der Position 1, 2 oder 3 stehen soll.

	1	2	3
			
			
<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	



Beispiel

Lösung

Logik, 2. Teil



Setzen Sie die richtigen
Buchstaben in die beiden letzten
Felder!

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

A	Z	B	Y	C	X		
---	---	---	---	---	---	--	--



Beispiel



Logik, 2. Teil



Setzen Sie die richtigen
Buchstaben in die beiden letzten
Felder!

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

A Z B Y C X D W



Beispiel

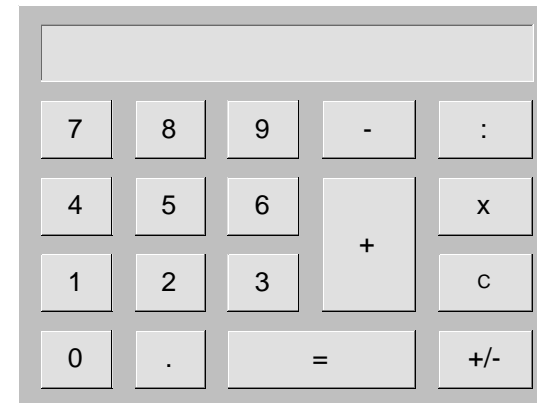
Lösung

Rechnen, 1. Teil



Sie geben einem Kunden 5%
Rabatt auf den Preis von CHF 500.-

Berechnen Sie den neuen Preis. CHF



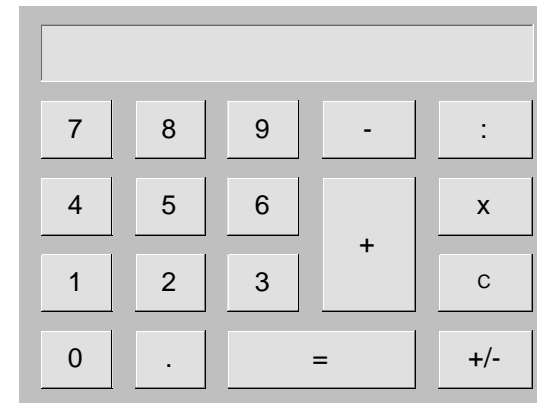
Beispiel

Rechnen, 1. Teil



Sie geben einem Kunden 5%
Rabatt auf den Preis von CHF 500.-

Berechnen Sie den neuen Preis. CHF



Beispiel

Lösung

Multicheck del commercio al dettaglio e servizio, commerce de détail et service, Detailhandel und Service

Rechnen, 2. Teil



Rechnen Sie aus!

$$5 \text{ mal CHF } 100.- + 3 \text{ mal CHF } 20.- + 20 \text{ mal CHF } 0.05 = \text{CHF } \boxed{}$$



Beispiel

Multicheck del commercio al dettaglio e servizio, commerce de détail et service, Detailhandel und Service

Rechnen, 2. Teil



Rechnen Sie aus!

$$5 \text{ mal CHF } 100.- + 3 \text{ mal CHF } 20.- + 20 \text{ mal CHF } 0.05 = \text{CHF } \boxed{561}$$



Beispiel

Lösung

Merkfähigkeit, 1. Teil



Zu Beginn der Abklärung wurden Ihnen Bilder mehrerer Kleidungsstücke gezeigt. Nun zeigen wir Ihnen wiederum Bilder von Kleidungsstücken. Waren diese Bilder vorhanden? Beantworten Sie alle Fragen mit 'Ja' oder 'Nein'.



Ja Nein



Ja Nein



Ja Nein



Ja Nein



Ja Nein



Beispiel

Lösung

Merkfähigkeit, 2. Teil



Beantworten Sie nun folgende Fragen zum Text, den Sie gelernt haben.

Was wollte Herr Meier vom Verkäufer?

- Das Gerät reparieren lassen.
- Das Gerät zurückgeben.
- Eine Preisminderung.



Beispiel

Lösung